

ACCIONES DE MEJORA

Con el propósito de fortalecer los ejercicios de rendición de cuentas y garantizar que sean cada vez más incluyentes y participativo, se identificaron una serie de acciones de mejora aplicables tanto en la modalidad presencial como en la virtual.

Diferencias entre virtual y presencial

En la primera rendición de cuentas, que correspondió a los 100 primeros días de gobierno, realizada de manera presencial en una institución educativa, la participación estuvo limitada a cerca de 600 personas, principalmente de la zona urbana. En contraste, la versión híbrida, es decir proyección y transmisión desde la institución educativa por la red social de Facebook, en vivo, se alcanzó la conexión de cerca de 1500 ciudadanos conectados en tiempo real, lo que amplió significativamente el alcance del ejercicio.

Durante el evento presencial no se aplicaron mecanismos de medición del impacto, lo que dificultó evaluar el nivel de participación y satisfacción de los asistentes. Por su parte, en la modalidad virtual se implementaron métricas digitales —como visualizaciones, interacciones y comentarios— que facilitaron un análisis más rápido, detallado y completo del nivel de participación en línea.

De igual manera, la participación de personas de zonas rurales en la modalidad presencial fue reducida debido a las distancias y a las dificultades de transporte. En cambio, la transmisión virtual permitió una mayor inclusión territorial, ya que los ciudadanos de veredas y municipios lograron conectarse sin necesidad de desplazarse, fortaleciendo así la equidad en el acceso a la información pública.

Algunas acciones de mejora:

En la modalidad virtual

Garantizar traducción en lengua de señas, con el fin de asegurar la accesibilidad para las personas con discapacidad auditiva y promover una rendición de cuentas inclusiva.

En la modalidad presencial

Ampliar la cobertura territorial, realizando la rendición de cuentas en espacios descentralizados —parques, instituciones educativas, escenarios comunitarios— y no únicamente en una sala de cine, para acercar el ejercicio a diferentes poblaciones.